

La saison arrive à grands pas! Nous nous retrouverons sous peu pour lancer l'été 2023 !!

Nous vous envoyons cette infolettre dans le but de vous informer sur les consignes d'ouverture ainsi que sur les nouveautés de la saison.



## PRÉOUVERTURE ET OUVERTURE



Comme à chaque saison depuis fort longtemps, nous offrons, lorsque possible, une période de « préouverture » pour les saisonniers seulement dans le but de permettre la mise en place de tout et de tout le monde. Nous savons que vous avez très hâte mais nous devons vous rappeler que le printemps de Sainte-Mélanie ne va pas au même rythme que dans les villes... Il est prévu de rebrancher les services pour le vendredi 12 mai vers 17h, peut-être le 5 mai mais seulement si toutes les conditions sont réunies pour la préouverture. NOTEZ que le bon fonctionnement de ces services et leur disponibilité N'EST PAS GARANTIE, comme d'ailleurs la date du 5 mai non plus. Nous ferons tout en notre maximum pour vous accommoder mais il est possible que le printemps ne soit pas de notre côté et que les dommages causés par les conditions météo des derniers mois soient plus importants que prévu. Nous avons également des travaux préparatoires prévus tout le mois d'avril et qui devraient se terminer en début de mai. Nous vous tiendrons informés au fur et à mesure sur nos réseaux sociaux. RAPPEL : la saison débute officiellement le lundi 15 mai 2023.



## PAIEMENT DES SOLDES – SAISON 2023

Nous demandons que le solde soit réglé entièrement avant le début de saison (30 avril). Pour éviter les files d'attente et les ennuis, nous vous recommandons de passer par le site web du camping et de suivre les instructions de paiement pour un virement Interac ou un paiement par carte de crédit. Voici le lien : <https://campingbernard.com/paiement/>



## OPTIMISATION DU RÉSEAU ÉLECTRIQUE – INSTALLATION DE COMPTEURS

Les ennuis électriques des 5 dernières saisons nous ont forcé à travailler sur un plan d'amélioration de notre réseau électrique puisqu'il reste difficile de faire bouger Hydro-Québec et qu'ils ne nous garantissent pas une stabilité du voltage. HQ a fait installer un nouveau poteau avec un nouveau transformateur et le raccordement devrait se faire éventuellement. C'est très long et rien ne garantit que ça réglera les problèmes de chutes de tension aux heures de pointe de juillet. Ça va très certainement aider mais nous devons regarder pour renforcer nos installations également.

Dans les options proposées par nos spécialistes, une étape primordiale et préalable à toute amélioration de notre réseau électrique est l'installation de compteurs à chacun des sites du camping. Ce projet sera réalisé durant le mois d'avril et s'échelonnera jusqu'au début de la saison.

Bien que cet élément ne règlera pas les problèmes de chutes de tension du côté d'Hydro-Québec, ça aidera à diminuer les trop nombreuses exagération constatées sur le camping. Pour ceux qui font une utilisation raisonnable de l'électricité, ça ne changera rien mais pour d'autres, ce sera un incitatif à consommer de façon plus responsable. Ce simple geste diminuera la pression sur nos installations, ce qui devrait améliorer le service pour tous. D'autres investissements sont prévus de ce côté mais rien ne pourra être entrepris tant que l'électricité ne sera pas utilisée de façon correcte. C'est un bon geste aussi pour l'environnement, comme en témoigne les nombreuses campagnes d'efficacité énergétique d'Hydro-Québec.



Nos études démontrent qu'un campeur consomme en moyenne 150\$ par saison d'électricité et 225\$ s'il bénéficie d'une prise 15 ampères additionnelle en option. Puisqu'une petite partie de votre tarif saisonnier prévoyait les coûts moyens d'électricité, les clients qui consommeront plus d'électricité que ces montants moyens, recevront une facture pour payer la différence à la fin de la saison.

Une utilisation normale et raisonnable ne devrait pas vous occasionner de frais additionnel. Une facture informative vous sera acheminée vers la fin de juillet pour vous aider à faire le suivi de votre consommation. Veuillez vous assurer de nous communiquer votre adresse de courriel. Si vous avez reçu cette infolettre par courriel, c'est que nous l'avons déjà.

Enfin, il est important de noter que l'électricité vous sera refacturée au même tarif que nous la payons à Hydro-Québec. Notre camping est au tarif commercial G d'Hydro-Québec, les kWh consommés seront donc calculés au taux de 10.290¢/kWh (source : [www.hydroquebec.com/affaires/espace-clients/tarifs/tarif-g-tarifification.html](http://www.hydroquebec.com/affaires/espace-clients/tarifs/tarif-g-tarifification.html))

En espérant que le tout améliorera le service pour tous et que ces problèmes de tension seront choses du passé!

## FIN DES CABANONS DE BOIS



Dans un souci d'amélioration de l'esthétique et pour soulager nos opérations, nous avons pris la décision d'interdire les cabanons de bois dès maintenant. Ainsi, ceux qui possèdent déjà des cabanons de bois pourront les garder tant qu'ils seront bien entretenus et de belle apparence.

Par contre, il faudra les retirer du terrain de camping à votre départ car les cabanons de bois ne seront plus autorisés à la revente et au déplacement.

Nous vous encourageons donc, dès maintenant, à vous équiper de cabanons de résine ou de tôle, achetés du commerce, qui sont à la fois légers et esthétiques. Il restera permis de les installer sur une plateforme de bois de la même dimension que le cabanon pour en faciliter l'installation et le déplacement en cas de revente ou changement de site.

## NOUVEAU MINI-CHALET au A32

Ceux qui suivent nos réseaux sociaux savent probablement déjà que nous mettrons en service notre tout nouveau mini-chalet du A32 dès le mois de mai! Parlez-en à vos amis et à votre famille, il reste encore quelques disponibilités intéressantes. Pour réserver : <https://campingbernard.com/pac/#MiniChaletA32>



## PISTE DE VOITURES TÉLÉGUIDÉES

Nous avons également annoncé la mise en service de notre toute nouvelle piste pour téléguidés. Préparez vos petits véhicules, la piste vous attend en forêt par le chemin d'accès entre les sites 155 et 744 (entrée pour le sentier de descente sur tubes)

## TOUJOURS PLUS DE FUN !!

Votre Comité des Loisirs se surpasse encore cette année avec une programmation exceptionnelle et des activités pour tous! Ils ont travaillé très fort à vous préparer un été rempli d'activités. Participez en grand nombre! Pour voir leur programme : <https://campingbernard.com/activites/#CALFUN>