

Hé oui! Déjà! La saison régulière tire à sa fin! Au moment d'écrire ces lignes, il fait plus de 30 degrés Celsius et nous avons l'impression d'avoir l'été que nous aurions souhaité mais hélas, la météo n'aura pas été de notre côté en juillet et août.

Afin d'espérer profiter encore un peu du camping, plusieurs d'entre vous avez opté pour un prolongement de saison.

Nous avons reçu de nombreuses demandes de votre part également en ce qui concerne le premier week-end suivant la saison, les consignes générales et le mode de fonctionnement en ce qui concerne les compteurs d'électricité. Voici donc toute l'information pertinente.



## FIN DE SAISON LE VENDREDI 15 SEPTEMBRE 2023

Une fausse rumeur circule actuellement comme quoi le week-end suivant le 15 septembre serait inclus. **C'EST FAUX!** Nous fermons le 15 septembre, il vous revient de vous assurer que votre fermeture aura été faite AVANT cette journée si vous ne prenez pas la prolongation.

Cette rumeur part probablement du fait que nous n'avons pas pu faire la préouverture le 5 mai dernier suite aux inondations. C'est une mauvaise compréhension : Vos contrats sont signés pour le 15 mai. Toute ouverture préalable à cette date est un « cadeau » qui est offert par le camping SI les conditions le permettent. Nous vous rappelons par ailleurs que nous avons donné accès et ouvert nos services dans la semaine du 8 mai, donc quelques jours avant le 15 mai malgré des conditions printanières difficiles.

## PROLONGATION – Consignes et explications

- 1) Comme par les années passées, les saisonniers qui n'ont pas pris la prolongation (**non-inscrits**), peuvent accéder en voiture ou à pied tous les jours entre 10h et 16h mais **doivent être repartis dès 16h**. Vous pouvez donc venir vérifier vos installations, ramasser des feuilles, faire l'entretien, l'hivernisation ou des réparations.
- 2) Il faut scanner sa carte d'accès pour entrer (obligatoire) et **MÊME POUR SORTIR**. La sortie **ne sera plus** en mode automatique pour la prolongation. **ASSUREZ VOUS D'AVOIR VOTRE CARTE D'ACCÈS AVEC VOUS !!!**
- 3) **NOUVEAU** : À la demande générale, pour les **non-inscrits**, il vous sera possible de rester coucher moyennant un tarif de 55\$+tx par nuit **SI et seulement SI vous vous êtes inscrits au préalable** auprès de l'accueil (lorsqu'ouvert) ou par courriel au [info@campingbernard.com](mailto:info@campingbernard.com) Cela peut se faire la journée même mais vous devez nous aviser si vous êtes restés après les heures et/ou si vous avez passé la nuit.

**IMPORTANT** : Si nous constatons que vous êtes restés après 16h ou que vous avez passé la nuit sans vous inscrire ou nous aviser, des frais d'administration de 25\$+tx par nuit seront portés à votre compte **EN PLUS** du frais de 55\$+tx par nuit.

C'est une question d'équité envers ceux qui se sont inscrits en bonne et due forme et payés la prolongation pour profiter du camping plus longtemps. L'inscription à la prolongation reste beaucoup plus économique mais nous vous offrons cette possibilité cette année.

**RAPPEL** : Nous avons plusieurs moyens de vérifier si vous avez dépassé les heures permises.

- 4) Fin de la prolongation : 9 octobre 2023. Tous les clients doivent avoir terminé leur soufflage de tuyaux et fermeture de roulotte pour cette date. Vous devez avoir quitté le camping cette journée-là parce que les accès seront restreints dès le lendemain. C'est une question de sécurité. L'électricité et l'eau seront également coupés dès le mardi 10 octobre.
- 5) **Les RÈGLEMENTS continuent de s'appliquer comme en saison!** Le respect du voisinage demeure primordial. Le COUVRE-FEU de 23H demeure. Vous pouvez profiter de vos soirées plus tard mais éteindre la musique, cesser les cris et baisser le ton de la voix, comme durant la saison. Il y aura de la surveillance.
- 6) Il est INTERDIT d'utiliser vos cartes d'accès pour faire entrer des visiteurs ou d'autres saisonniers et ce, en tout temps! Si vous le faites, des sanctions seront appliquées allant jusqu'à la suspension de votre carte. SVP, demandez aux gens qui n'ont pas leur carte de laisser leurs véhicules à l'entrée.

TOUT campeur qui ne respecte pas les consignes et les règlements du camping pourrait voir son prolongement de saison annulé. Merci de faire preuve de respect comme habituellement.

## COMPTEURS D'ÉLECTRICITÉ - Prolongation

Cette question est revenue fréquemment dans les derniers jours.

L'électricité continuera d'être facturée comme durant la saison pour en redistribuer les coûts.

Le crédit de 150\$ (30 ampères) et 75\$ additionnel (15 ampères) sera encore applicable sur la facturation, comme si la saison continuait. C'est un prolongement de saison.

Par exemple, s'il vous restait 30\$ de crédit inutilisé au 15 septembre, ce crédit continuera de s'appliquer jusqu'au dépassement de celui-ci. Par la suite, si c'est applicable, le surplus vous sera facturé.

Beaucoup de questions qui nous sont posées sont répondues dans le document Q&R compteurs disponible depuis le début de la saison sur notre site web. SVP, prenez le temps de le lire avant de nous questionner. Voici le lien :

<https://campingbernard.com/informations/#DOCU>

## ENTREPOSAGE DES VOITURETTES ET AUTRES

Vous pouvez les apporter dès maintenant. Le paiement doit être fait AVANT d'entrer le matériel dans une de nos salles. Le paiement et les inscriptions se font à l'Accueil (barrière). L'Accueil sera ouvert les samedis de 10h à 16h et les dimanches de 10h à 15h jusqu'au 9 octobre 2023 (Action-de-Grâces). Il est possible également de faire appel à l'équipe de gestion durant le jour du lundi au vendredi. Il y a une sonnerie vidéo Ring disponible du côté de l'entrée à l'accueil pour communiquer avec nous durant le jour.

## FERMETURE DU DÉPANNEUR – LIQUIDATION FIN DE SAISON

Comme la plupart des services, le dépanneur fermera ses portes pour l'hiver le dimanche 10 septembre 2023 à 18h (ou avant si épuisement des stocks). Grande liquidation **le week-end du 9 et 10 septembre dès 9h et jusqu'à épuisement des stocks en rabais**. Nous vous invitons à profiter de rabais importants sur presque toute notre marchandise.

**MERCI SINCÈRE À TOUTE NOTRE CLIENTÈLE 2023 ! Cap sur la saison 2024!**

La Direction du Camping Plage Bernard