

LA SAISON EST (presque) ARRIVÉE!

PRÉOUVERTURE : 1^{er} mai 2024

RAPPEL : la préouverture vous est offerte sans frais (à part l'électricité au compteur) encore cette année **MAIS** les services ne sont pas garantis avant le 15 mai. En cas de défaillance de l'eau, de l'électricité ou des services sanitaires, il vous faudra prévoir un « plan B » en attendant le rétablissement du service par nos équipes, durant les journées de travail suivantes.

RAPPEL: Vos cartes seront encore fonctionnelles MAIS il vous faudra venir les faire réactiver en début de saison pour qu'elles soient de nouveau valides dans notre nouveau système.

Pendant la préouverture, notre personnel sera présent entre 9h et 17h seulement. Vous devez venir durant ces heures pour l'activation de vos cartes. Si vos cartes n'ont pas été réactivées, il vous sera possible de sortir le soir et la nuit MAIS il sera impossible d'entrer sur le camping avant le matin.

Par ailleurs, notre nouveau système de gestion des barrières à l'accueil est encore en installation et devrait, si tout va bien, être terminé le 1^{er} mai durant le jour. Si, pour des raisons hors de notre contrôle, le système ne fonctionnait toujours pas le 1^{er} mai au soir ou les jours suivants, veuillez prévoir vos déplacements puisque l'entrée sera fermée le soir et la nuit. Vous pourrez sortir seulement.

TRAVAUX MAJEURS – INSTALLATIONS SEPTIQUES

Plusieurs ont remarqué les travaux majeurs qui ont débuté l'été dernier dans la forêt adjacente au camping. Nous avons investi des sommes d'argent très importantes dans la dernière année afin de construire une toute nouvelle usine d'épuration des eaux usées du camping. Cet investissement majeur permet de répondre aux exigences du Ministère de l'Environnement qui nous obligeait à moderniser nos installations.

Et ce n'est pas terminé! D'autres travaux auront lieu cette année pour compléter la mise en fonction de l'usine et changer notre fosse septique principale.

Ces investissements majeurs vont permettre d'assurer la continuité de nos opérations pour les 25 prochaines années. Pour ceux que ça intéresse, vous pouvez voir un petit dossier photos des travaux en suivant cette adresse :

<https://photos.app.goo.gl/gRLuwzTWxzQS1GEC6>

COMPTEURS D'ÉLECTRICITÉ et Fin du dépôt pour les 15 ampères

Cette saison sera la première saison où la facturation de l'électricité sera complètement indépendante des contrats de saisonniers.

Au renouvellement, en août dernier, nous n'avions pas encore une statistique claire de l'usage moyen d'électricité sur le camping. Maintenant que nous avons compilé une saison complète, nous voyons bien que la moyenne se situe réellement aux alentours de 150\$ de consommation (avant taxes) par client.

Le montant de dépôt chargé sur vos contrats 2024 est donc correct. Certains d'entre vous seront peut-être un peu en-dessous à la fin de la prochaine saison et auront donc droit à un petit crédit ou remboursement. D'autres par contre, devront payer la différence entre le 150\$ et la facture réelle de leur consommation. Nous allons vous envoyer votre lecture de départ sous peu. Par la suite, une facturation devrait avoir lieu en mi-saison et une autre à la fin.

Enfin, nos statistiques ont permis de démontrer qu'il n'est plus nécessaire de facturer un dépôt pour une 15 ampères supplémentaire. Les clients qui ont cette option consomment plus en moyenne, c'est vrai, mais nous jugeons qu'un dépôt additionnel n'est plus nécessaire. Les contrats de ces saisonniers ont donc été ajustés et le dépôt de 75\$ a été enlevé. Cependant, il en coûte toujours 75\$ pour faire ajouter une prise 15 ampères, si elle n'est pas déjà installée, mais ce frais n'est pas récurrent, c'est pour couvrir le matériel et le temps d'installation.

ENTREPOSAGE DES VOITURETTES ET AUTRES

RAPPEL : Le camping ouvre officiellement le 15 mai. Cependant, cette année, les activités débutent samedi le 18 mai dans nos 2 salles. Vous aurez donc jusqu'au samedi midi le 18 mai au plus tard pour venir récupérer vos voiturettes et autres biens actuellement en entreposage dans nos salles. *

* Si vous ne pensez pas pouvoir récupérer vos voiturettes ou autres avant cette date, SVP nous contacter afin de trouver une solution temporaire.

LOISIRS 2024

Le calendrier est maintenant disponible sur notre site web : <https://campingbernard.com/activites/#CALFUN>

Bonne saison 2024!

La Direction du Camping Plage Bernard